

REGULAMIN

1. WSTĘP.

- 1.1** Poniższy regulamin określa zasady korzystania z usługi najmu apartamentu za pośrednictwem serwisu www.koloplazy.pl, www.wynajme.to. Dokonanie rezerwacji wraz z wpłatą zadatku jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu i cennika oraz potwierdzeniem zawarcia umowy najmu pomiędzy Michałem Lipińskim a Klientem.
- 1.2** Zawarta umowa obejmuje tylko wynajem apartamentu i nie obejmuje organizacji dojazdu i wyżywienia.
- 1.3** Klientem może być tylko osoba pełnoletnia.

2. REZERWACJA

APARTAMENTU.

2.1 Rezerwacja następuje tylko za pośrednictwem wysłania formularza rezerwacji ze strony rezerwacyjnej lub przesłania zapytania na adres mailowy : kontakt@koloplazy.pl, kontakt@wynajme.to

2.2 Po przesłaniu formularza lub zapytania - Klient zwrótnie otrzymuje informacje na temat realizacji wstępnej rezerwacji wraz z terminem wpłaty zadatku. Zadek wpłacany jest na konto bankowe, a jego wysokość wynosi minimum 30 % wartości rezerwacji w przypadku dokonywania rezerwacji, Zastrzegamy sobie wymóg zapłaty **100% wartości** rezerwacji w czasie mniejszym niż 96 godzin w przypadku przerw Świątecznych lub innych Świąt (lub dni wolnych od pracy) których daty obejmują przełom tygodnia lub 2 dni wolne pomiędzy poniedziałkiem a piątkiem.

2.3 Potwierdzenie rezerwacji, następuje tylko i wyłącznie **po przesłaniu "potwierdzenia wpłaty zadatku"** na adres mailowy : kontakt@koloplazy.pl, kontakt@wynajme.to lub SMS pod numer +48 725 007 250. "Potwierdzenie wpłaty" może mieć formę elektronicznego potwierdzenia realizacji przelewu za pośrednictwem bankowych serwisów internetowych, lub zeskanowanego dowodu wpłaty.

2.4 Brak przesłania potwierdzenia wpłaty zadatku w wyznaczonym czasie jest równoznaczne z anulowaniem wstępnej rezerwacji oraz brakiem zawarcia umowy najmu.

2.5 W przypadku rezygnacji z rezerwacji (pobytu w apartamencie) wpłacony zadek nie podlega zwrotowi. W przypadku realizacji pobytu wpłacony zadek zostanie zaliczony w poczet należności Klienta.

2.6 Po przesłaniu potwierdzenia wpłaty Klient otrzymuje informację potwierdzającą dokonanie rezerwacji.

2.7 Za pobyt w apartamencie Klient otrzyma imienny rachunek (lub fakturę), jeśli poinformuje o tym fakcie w momencie składania zapytania o rezerwację apartamentu.

2.8 Klient ma prawo do wprowadzenia zmian w rezerwacji w zakresie liczby osób, oraz długości pobytu. Wszelkie zmiany dokonywane są wyłącznie drogą mailową lub telefonicznie.

2.9 W przypadku dokonania zmiany przez Klienta, terminu rezerwacji (skrócenie okresu pobytu) na 48 godzin przed przyjazdem do apartamentu, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów w wysokości 50% za dni z których zrezygnował z pobytu w apartamencie.

3. PRZYJAZDY I WYJAZDY ORAZ POBYT W APARTAMENCIE.

3.1 Przyjazdy do oraz wyjazdy z apartamentów odbywają się pomiędzy godzinami 8.00 a 20.00 a w szczególności :

- a) przyjazdy do apartamentów odbywają się w godzinach 14.30 - 20.00
b) wyjazdy z apartamentów odbywają się w godzinach 8.00 - 11.00.

3.2 Istnieje możliwość indywidualnego wyznaczenia godziny przyjazdu/wyjazdu (w innym czasie niż pomiędzy godzinami 8.00 - 20.00) tylko po ustaleniu tego na co najmniej 24h przed datą przyjazdu lub w momencie rezerwacji apartamentu.

Wyjazd z apartamentu po godzinie 11.00 bez ustalenia, traktowany jest jako przedłużenie doby o kolejną dobę, i liczony jest wg. obowiązującego cennika znajdującego się na naszej stronie internetowej.

3.3 Dopuszcza się przyjazd/wyjazd do/z mieszkania poza tymi godzinami (jednak nie później niż do 00.30 dla przyjazdów oraz nie wcześniej niż 06.30 dla wyjazdów).

3.4 Na dzień przed przyjazdem/wyjazdem (minimum 24 godziny) do/z apartamentu Klient zobowiązany jest do skontaktowania się (w godzinach : 10.00 - 20.00) z właścicielem w celu ustalenia godziny przyjazdu/wyjazdu oraz przekazania kluczy do mieszkania.

Kontakt : tel. +48 725 007 250 lub +48 532 433 201

3.5 W przypadku przyjazdu/wyjazdu Klienta bez wcześniejszego kontaktu i braku podania informacji o przybliżonej godzinie przyjazdu/wyjazdu (minimum na 24 godziny przed przyjazdem/wyjazdem) rezerwujemy czas do ok. 2 godzin na przybycie właściciela w celu przekazania/odbioru kluczy do apartamentu.

3.6 Niepojawienie się Klienta w zarezerwowanym apartamencie w dniu przyjazdu do apartamentu do godziny 20:00 (i brakiem jakiegokolwiek informacji o przybyciu do apartamentu w innej godzinie niż do 24.00) skutkuje

anulacją rezerwacji bez możliwości zwrotu zadatku.

3.7 W momencie przyjazdu do apartamentu Klient zobowiązany jest posiadać ważny dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport). Po przyjeździe do apartamentu Klient otrzymuje od właściciela klucze, podpisuje umowę najmu oraz dokonuje zapłaty gotówką pozostałej części ceny za wynajem. (o ile pozostała do zapłaty kwota nie została uiszczona w formie przelewu bankowego) Nie uregulowanie pozostałej części ceny za wynajem będzie równoznacznie z nie otrzymaniem kluczy od apartamentu.

3.8 Właściciel ma prawo odmówić wydania kluczy do apartamentu osobom nie posiadającym ważnego dokumentu tożsamości, osobom będącym pod wpływem alkoholu lub osobom agresywnym stanowiącym zagrożenie dla innych osób lub mienia wchodzącego w skład apartamentu.

3.9 W przypadku :

a) rażącego lub uporczywego naruszenia przez Klienta ciszy nocnej lub regulaminu porządku domowego określonego w budynku przez LWSM Przymorze

b) gdy liczba osób nocujących w apartamencie przekroczy liczbę osób wskazanych w umowie najmu,

Właściciel ma prawo w trybie natychmiastowym rozwiązać umowę najmu (bez obowiązku zwrotu części należności za pozostałą część pobytu w apartamencie).

3.10 Każdorazowy pobyt w apartamencie zwierząt domowych musi być ustalany przez Klienta już w momencie składania rezerwacji. W przypadku zgody na pobyt zwierzęcia naliczana jest opłata dodatkowa jednorazowa w wysokości 100zł.

3.11 Za rzeczy pozostawione przez Klienta w apartamencie właściciel nie odpowiada.

3.12 Za pobyt w apartamencie jest pobierana kaucja w wysokości 300zł, zwrotna przy wyjeździe Klienta.

4. POSTANOWIENIA

KOŃCOWE.

5.1 Wszelkie uwagi oraz pytania dotyczące wynajmu apartamentu należy zgłaszać drogą mailową lub telefonicznie.

5.2 Dane osobowe udostępniane przez Klienta są przetwarzane przez właściciela tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji umowy najmu apartamentów zgodnie z obowiązującym prawem polskim i ustawą o ochronie danych osobowych.

5.3 Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z rezerwacją.